

附件 1

平江县“企业服务年”行动推进机制 组成及职责

平江县“企业服务年”行动推进机制（以下简称县推进机制）由协助分管发展改革工作的政府办副主任担任召集人，协助分管营商环境工作的政府办副主任和县发改局局长担任副召集人，县纪委监委、县委组织部、县委宣传部、县委统战部、县委社会工作部、县委政法委、平江高新技术产业开发区、县委网信办、县法院、县检察院、县发改局、县教育局、县科工信局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人社局、县自然资源局、市生态环境局平江分局、县住建局、县交通运输局、县水利局、县农业农村局、县商务局、县文旅广体局、县卫健局、县应急管理局、县林业局、县市场监督管理局、县工商联、县数据局、县税务局、中国人民银行岳阳市分行平江营业管理部、金融监管局平江支局、团县委、县融媒体中心、润恒自来水有限公司、国网平江县供电公司、华润燃气有限公司等为成员单位。县推进机制办公室设在县政府办，县优化办主任任办公室主任。

县推进机制办公室下设 5 个工作专班。

1. 综合协调工作专班：县政府办牵头，平江高新技术产业开

发区、县发改局、县科工信局、县工商联、县融媒体中心参加（各抽调一人至县政府办集中办公）。主要职责：统筹协调全面工作，调度重点工作任务进展，起草工作简报、汇报、总结等各类综合材料，汇总对当前民营经济和发展的意见建议，及时总结行动中的好经验、好做法，形成典型材料向上报送推介。

2. 政策服务工作专班：县发改局牵头，县科工信局、县财政局、县税务局、县人社局、县商务局、县住建局、县自然资源局、县市场监督管理局、县数据局、县司法局参加。主要职责：动态梳理各级惠企政策，形成政策干货清单，组织开展政策的宣传、宣讲、解读和培训，及时完善、清理、废止不合时宜的政策，根据企业实际需求进行调整优化。

3. 问题处置工作专班：县政府办（优化办）牵头，县发改局、县科工信局、县数据局、县财政局、县人社局、县自然资源局、市生态环境局平江分局、县住建局、县商务局、县市场监督管理局、县法院等单位参加。主要职责：收集、梳理企业发展中的问题诉求，集中交办、跟踪督办，协调解决企业困难。

4. 督导问效工作专班：县政府督查室牵头，县纪委监委、县委组织部、县发改局、县科工信局、县工商联参加。主要职责：定期督导各牵头单位重点任务推进情况，对涉企问题处置全过程跟踪问效。

5. 新闻宣传工作专班：县委宣传部牵头，县政府办、县委网信办、县发改局、县科工信局、县工商联、县融媒体中心等单位参加。主要职责：及时发布行动进展和成效，营造全社会关心支持企业发展的良好氛围。

县推进机制及其下设工作专班运行时间暂定1年（2026年3月1日至2027年2月28日），据实延长或撤销。

附件 2

平江县“企业服务年”行动涉企诉求登记表

序号	企业名称	企业住所	企业联系人及联系方式	联企人员信息(含单位)	问题类别	诉求内容
1						
2						
3						

问题类别包括：惠企政策获得感不强、拖欠民企账款、资源要素使用成本较高、中介服务不规范、涉企执法检查存在的突出问题、妨碍民营企业公平参与市场竞争、民营企业投诉无门、政商关系亲清不分等八个方面

附件 3

平江县“企业服务年”行动涉企诉求交办统计表

序号	企业名称	企业住所	企业联系人及联系方式	联企人员信息(含单位)	问题类别	诉求内容	交办单编号、交办单位及时间	办理进展(结果)	办结时间	是否销号
1				XX 138XXXX XX 单位			交办单编号 XXX 号 XX 月 XX 日交办至 XX 单位、XX 单位(排 第一为牵头办理单 位)			
2										
3										
问题类别包括：惠企政策获得感不强、拖欠民企账款、资源要素使用成本较高、中介服务不规范、涉企执法检查存在的突出问题、妨碍民营企业公平参与市场竞争、民营企业投诉无门、政商关系亲清不分等八个方面。										

附件 4

平江县“企业服务年”交办问题销号单

交办单编号	
诉求企业名称、 联系人及电话	
办理责任单位	
诉求内容	
办理结果	
责任单位主要负责人 审核意见	签字：
企业评价	(满意、一般、不满意) 签字：