

附件

## 岳阳市2026年政务服务和数据工作要点

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实省委、省政府和市委、市政府关于政务服务和数据工作要求，以“数据强市、数惠巴陵”为目标，以“数据要素价值释放年”为主题，以“高效办成一件事”和“大运维大安全”改革为重点，以赋能高质量发展、高效能治理、高品质生活为落脚点，坚持“数据要素×”与“人工智能+”协同发力，围绕“三个阶段性目标”，全面提升政务服务质效和数据要素赋能水平，实现“十五五”良好开局。

### 一、强化顶层设计与规划实施

1. 高质量编制规划。对标数字中国建设“1+3”规划体系，科学编制《“十五五”数字岳阳建设发展规划》及《岳阳市数字经济发展“十五五”规划》。加强与国、省相关规划衔接，争取更多岳阳元素纳入上位规划。

2. 健全规划实施机制。建立规划实施任务清单和责任分工体系，强化市县联动和部门协同。开展规划实施情况动态监测，确保规划蓝图落地见效。

3. 加强项目规划储备。主动对接国家政策资金投向，开展“项目大谋划、谋划大项目”行动，精准策划储备一批具

有前瞻性、可操作性的项目，以高质量项目争取高水平支持。依托全省数据领域重大项目库，建立动态储备机制。

4. 提升项目管理水平。落实政务信息化项目“省级主建、市县主用”要求，建立完善市本级项目库。修订出台《岳阳市市本级政务信息化项目建设管理办法》及相关工作制度，进一步规范项目计划审批备案流程，强化规划引领和统筹集约。

## 二、着力打造数字政务应用标杆

5. 实施大运维大安全改革攻坚行动。按照省大运维大安全改革统一部署，立足岳阳实际，统筹推进“一体化、三本账、五融合、六统一”的“1356”大运维大安全改革，有序落实试点先行示范工作。实现非涉密系统监测覆盖率、标准化安全管理覆盖率、人员监管率、绩效评价覆盖率均达到100%，运维总费用压减率不低于15%。

6. 持续建好用好“湘易办”。贯彻落实《政务移动互联网应用程序规范化管理办法》，统筹实施“三融合、一关停”工作，年底前原则上不再保留部门、县（市、区）政务服务移动端独立入口，有效服务全面融入“湘易办”岳阳旗舰店。按照省数据局统一部署，推进惠企政策“免申即享”“即申即享”，切实增强企业获得感。常态化开展网办能力提升活动，提升“三化”事项“移动办”匹配度，确保全市完成不少于100个“湘易办”高频事项体验优化。

7. 切实深化政务数据共享。深入落实《政务数据共享

条例》，强化市一体化数据综合服务平台能力建设，与省总枢纽实现高效联通。推动垂管系统数据及时、完整回流，加强上级回流政务数据资源承接应用。持续推动县市区开展政务数据目录编制，常态化开展政务数据目录综合治理。配合做好各类基础库和主题库数据归集，按照全省统一部署，开展地名地址数据综合治理行动，推进“一企一码”，深化涉税涉费数据共享。推进公共数据资源有序开放。加强“一表通”平台推广应用，切实为基层减负。

8. 持续攻坚“网办率”提升。配合省数据局完善电子证照质检、纠错机制，推动电子印章应用提能、扩面、降费、互认。推进申请表单类、证明类办理材料和批文类、通知类、回执类办理结果数字化；扩大“数据免填”“证照免交”范围至部门自建业务系统，通过“四减”“两免”进一步提升高频事项网办深度和办理体验，确保网上申办率达80%以上。

9. 实施“数字便民工程”。以重点民生实事为牵引，着力推动线上政务服务“高效办”、线下窗口服务“集中办”、“AI+政务”“智慧办”、“信用+行政审批”“信易办”。

10. 打造重点场景应用标杆。围绕地方特色，深化数据需求挖掘，常态化开展数据需求征集，聚焦经济社会发展和民生服务等重点领域，打造2个以上跨部门跨层级特色应用场景，提出150条以上有效数据需求。各县（市、区）立足本地实际，打造至少1个具有区域特色的数据应用场景，并提出15条以上高质量数据需求。

### 三、全面提升政务服务质效

11. 扩面增效“高效办成一件事”。健全“牵头部门主动担责、关联部门主动协同、技术部门主动支撑”落地机制，全面承接国、省2026年新增重点事项，实现100%发布上线。完善“五专”机制，切实提升线下渠道聚合服务能力。开展已实施重点事项“回头看”，常态化开展重点事项测试验证和线上线下“走流程”，提升群众办事体验。引导鼓励市、县两级政务部门聚焦特色产业、特殊群体，拓展岳阳特色“一件事”应用场景，形成“一地创新、多地复用”的改革经验。

12. 实施涉企服务优化行动。落实“企业服务年”行动，推动涉企服务“集成办”“高效办”，鼓励推行“零跑动、全智能”极简审批模式。推动优化项目审批“一网通办、并联审批、实时跟踪、限时完成”。加强网上中介服务超市推广应用，强化行政审批中介全流程监管。

13. 推进政务大厅降本增效。深化政务服务“面子工程”整治，重点通报整改“贪大求全”“中看不中用”等问题。优化政务大厅功能布局，强化网办引导，提升群众网办意识。推动政务服务大厅集约化建设、规范化运行，市级政务大厅70%的入驻事项、县级政务大厅60%的入驻事项纳入“一窗受理”。加强综合窗口工作人员培训，进一步健全政务服务大厅考核管理体系。

14. 深化线上线下服务融合。全面应用省“一网通办”事项管理系统，推进事项引用率、发布率、用户配置率、流

程配置率达到100%。严格落实“红黄牌”“好差评”预警处置机制，确保全年办件“红黄牌”发生率控制在0.03%以内，“差评”核实、整改及时率均达90%以上。

15. 优化园区代办服务。健全产业园区政务服务“三级代办”机制，完善市级统筹协调会议机制，常态化协调解决跨层级、跨部门难题。持续完善“1+4+5”园区政务分类服务模式，推进各园区代办服务点标准化建设与实体化运行。探索通过信息化手段优化支撑园区代办服务，强化园区代办工作人员队伍培训。

16. 提升政务公开数字化、标准化、规范化水平。动态更新政府信息主动公开事项目录，完善政府门户网站政府规章库和行政规范性文件库。完成依申请公开平台与省平台对接。提升政府网站与政务新媒体智能化水平，探索开发建设政务智能问答服务模块，升级改造政府网站集约化平台，建设外国人来华工作“一件事”英文专栏。

#### 四、夯实数据基础设施与安全基座

17. 推进数据基础设施建设和运营。推动湖南省域副中心数据基础设施项目建设落地，争取中央预算内专项资金支持。根据《关于支持岳阳市、衡阳市加快建设省域副中心城市的若干政策措施》精神，力争国家数据基础设施试点市。

18. 筑牢安全防线和云网支撑。完善政务云服务指南，强化云资源监测，清理下线“僵尸系统”。指导云服务商健全管理制度，推动区县系统上云，加快建成“一云多芯、安

全可信、生态丰富”的新型混合政务云，开展密码资源池建设；推动存量系统开展信创适配和信创迁移。全面摸排政务外网IPv6底数，按照省级要求适时开展IPv6改造。

## 五、深入推进数据要素市场化配置改革

19. 完善公共数据授权运营制度体系。建立健全公共数据资源授权运营收益分配、定价指引、安全管理、考核评价等系列规章制度，完善数据流通交易规则，规范数据要素市场发展。

20. 加强数据资源开发利用。发布一批高频公共数据授权运营白名单数据目录，持续推进公共数据资源登记，在普惠金融、医保核验、法律服务等领域，打造应用场景，完善从数商入驻、数据探查、供数协调、数据治理、合规供数、登记交易等全链条、全流程相关机制，形成可复用的实施路径，为公共数据授权运营打造示范样本。鼓励国有企业带头将数据资产纳入企业财务报表，探索国有企业数据资产流通利用路径。支持有条件的企业将数据资产质押融资，盘活沉睡的数据资源。

## 六、推动数字经济创新融合发展

21. 统筹发展数字经济。贯彻落实全省促进数字经济高质量发展政策措施，强化数字经济创新型企业引育，力争种子型企业、瞪羚型企业破题。加强数字经济统计监测，协同做好数字经济核心产业增加值占GDP比重、规模以上数字经济核心产业企业营收占比等重点指标运行调度。

22. 培育发展数据产业。研究制定全市数据产业链企业全景图。推进全市数据标注产业发展，争创省级或行业数据标注基地。指导岳阳楼区建设数字经济产业园。支持岳阳楼区、岳阳经开区建设省级数据产业集聚区。

23. 深化城市全域数字化转型。落实《深化智慧城市发展推进全域数字化转型行动计划》，充分发挥数据赋能城市经济社会发展作用。协调统筹各类城市经营性资产资源，创新打造各类城市级应用场景，做优城市级综合服务平台“岳办岳好”运营。探索开展城市运行“高效处置一件事”。

24. 繁荣数字发展生态。指导成立数字经济促进会，构建产学研用的市场化合作交流平台。探索建设岳阳数据要素服务中心，培育一体化数据市场。完善全市数据产业供需对接机制，繁荣数据产业生态。

## 七、协同推进“人工智能+”和“数据要素×”

25. 抓好高质量数据集建设。根据省高质量数据集建设方案和全省高质量数据集建设先行先试征集有关要求，加强与行业龙头企业和各县市区联动，推动1-2个高质量数据集示范案例落地，争取列入省级奖励政策范围。

26. 推进“人工智能+政务”建设。建设人工智能大模型基础能力，统筹推进“人工智能+政务”应用场景建设。

27. 持续深化“数据要素×”行动。积极参与“数据要素×”大赛湖南分赛，高水平举办岳阳初赛，对重点企业和潜力场景进行“一对一”辅导，打造一批示范性应用场景，

力争国家级奖项或案例。推动“数据要素×”与“人工智能+”双向赋能，促进数据、算法、算力协同创新。

## 八、构建宣传格局与加强队伍建设

28. 打造宣传矩阵。积极参与“要素活水、数字基座、湘易好办、数字浪潮”四大主题宣传，持续优化市数据局官方微信公众号，加大省、市主流媒体新闻宣传推介力度，传播改革强音，讲好数据故事。

29. 建立信息报送机制。建立健全覆盖市县两级的政务服务和数据工作信息报送机制，及时发现、提炼和报送基层创新实践、典型经验、改革成果，积极向省、市报送高质量信息，切实服务科学决策。

30. 加强人才培养建设。坚持党建引领，开展树立和践行正确政绩观学习教育。加强与重点高校、科研院所、头部企业深度合作，借智借脑破解发展中的技术难题和制约瓶颈。聚焦核心业务，加强数据要素学科专业和数字队伍建设。常态化开展“数据大讲堂”学习培训、岗位练兵、技能比武，打造懂业务、懂技术、懂服务、懂改革的专业化人才队伍。