

# 岳阳市校外托管机构开办工作提示

尊敬的经营者：

欢迎您计划在岳阳市开办校外托管机构。为帮助您清晰、顺利地  
地完成开办手续，我们特编制了本工作提示，请您仔细阅读。

## 一、定义及服务范畴

校外托管机构，是指公民、法人或其他组织开办并依法登记，  
受学生监护人委托，为中、小学生提供非在校时段接送、休息、  
临时看护等校外托管服务的社会机构。

依据《湖南省人民政府办公厅关于加强校外托管机构管理的  
指导意见》（湘政办发〔2021〕71号）规定，校外托管机构不得  
开展学前教育及其他文化教育培训和学习辅导活动，不得从事与  
托管活动无关的其他业务，不得提供过夜住宿服务。

学生家长、亲友之间互助提供托管，且托管学生人数在5人  
以下的，不属校外托管机构范畴。

## 二、开办流程

### （一）选择机构类型

1. 营利性机构：市场监管部门办理营业执照

咨询电话：0730-8882112

2. 非营利性机构：民政部门办理民办非企业登记

咨询电话：0730-8878318

## **(二) 确保场地安全**

1. 选址在建筑的 1-3 层，应当避开影响学生身心健康和可能危及学生人身安全的场所，远离危险化学品仓库等建筑。

2. 托管机构作为公共场所，房屋必须具备合法手续，不得为违法建筑；房屋载荷应符合公共建筑的结构性安全要求，建议优先选择商用公共建筑，不得为 C、D 级危险房屋。以居民住宅或居民自建房作为经营场所的，应当取得房屋安全鉴定报告等房屋安全证明文件，经营场所疏散出口应符合建筑防火规范要求，并按要求配置消防设备设施。

3. 依法向住建部门申请办理消防设计审查与消防验收、备案手续。托管机构法定代表人、主要负责人或实际控制人是消防安全责任人，应当落实消防安全职责。场所设置符合国家儿童活动场所消防技术标准要求，其重点区域、部位应安装联网型独立式感烟火灾报警探测器，利用监控系统实现消防安全远程监管。

住建部门咨询电话：0730-8758615

消防救援部门咨询电话：0730-8600948

## **(三) 准备营业执照办理材料（以个体户为例）**

1. 《个体工商户登记（备案）申请书》；
2. 经营者身份证件复印件；
3. 经营场所使用相关文件：

场地为商用的，需提供房屋产权证明和租赁合同（如自有产权的只需要提供房屋产权证明）；

场地为住宅改为商用的，除提供房屋产权证明或租赁合同，还需提供《住宅改变为经营性用房证明》（即利害关系人同意证明）。

#### **(四) 办理相关许可**

##### 1. 食品经营许可证（含小餐饮服务）

(1) 办理部门：市场监管部门（咨询电话：0730-8882167）

(2) 具体要求：

a. 具有相适应的食品原料处理和食品加工、贮存等场所，环境整洁安全。

b. 具有相适应的经营设备设施，合理的设备布局，避免交叉污染。

c. 有保证食品安全的人员和管理制度，办理食品经营许可证还须配备专（兼）职食品安全管理人员。

d. 建立食品原料采购台账和食品留样制度。

##### 2. 健康证

(1) 办理部门：就近医疗机构均可办理。

(2) 具体要求：工作人员取得健康证明后方可上岗，每年进行健康检查。

##### 3. 从业人员背景调查

(1) 办理部门：就近基层派出所均可办理；

(2) 具体要求：所有工作人员均无违法犯罪记录。

#### **(五) 完成登记开业**

1. 领取营业执照或登记证书；

2. 在经营场所醒目位置悬挂证照和相关制度；

3. 配备必要的安全设施（监控、消防器材等）；

4. 与家长签订规范的托管服务协议。

### 三、常见问题解答

Q: 经营场所房屋安全管理的责任主体是谁?

A: 按照“谁拥有谁负责、谁使用谁负责”原则，房屋所有权人和使用人是房屋安全管理的责任主体。

Q: 从事校外托管服务需要提供房屋安全证明文件吗?

A: 所在建筑物不得为危险房屋。使用居民自建房，从事餐饮、住宿、娱乐、教育培训、养老等人员密集型经营活动的，应当取得房屋安全证明文件，如房屋安全鉴定报告、由乡镇（街道）协助出具的城市危旧房摸底调查房屋安全情况等。

Q: 办理过程中遇到问题找谁?

A: 可拨打 12345 政务服务热线或相关部门咨询电话。

### 四、温馨提示

**1. 先咨询后办理。**在确定经营场地前，先到相关部门咨询场地是否符合要求。

**2. 按顺序办理。**按照流程顺序办理，避免重复跑腿。

**3. 材料准备齐全。**办理时带齐所有材料原件和复印件。

**4. 保留好所有凭证。**各环节的审批文件都要妥善保管。

我们希望本提示能帮助您顺利开办校外托管机构。如果您在办理过程中有任何疑问，欢迎咨询各相关部门。

附件

## 岳阳市校外托管机构合规经营指南



(微信扫描二维码即可查看)